



## بيان صحفي

# مشاركة قوية في فعاليات المعرض

## الجهات الحكومية في دبي تؤكد التزامها تجاه الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال إطلاق خدمات مخصصة وتطبيقات ذكية

دبي، 11 فبراير، 2016: عرضت الهيئات الحكومية في معرض اكسبو ذوي الإعاقة 2016 عدداً من مبادراتها المخصصة للأشخاص ذوي الإعاقة، بما في ذلك البوابات الذكية للأشخاص ذوي الإعاقة، والتطبيقات الذكية التي تسهل التواصل، ومركز الاتصال الذي يعمل على معالجة الشكاوى بلغة الإشارة، ووحدة العلاج المتنقلة التي تعنى بالأشخاص ذوي الإعاقة، والأجهزة المرتكزة على مساعدة الروبوت والمخصصة للأشخاص الذين يعانون من إعاقات جسدية وعصبية.

ويحظى معرض اكسبو ذوي الإعاقة الذي تم افتتاحه تحت رعاية سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم، رئيس هيئة دبي للطيران المدني، رئيس مطارات دبي، الرئيس الأعلى الرئيس التنفيذي لمجموعة طيران الإمارات، بدعم قوي من هيئات حكومية بما في ذلك هيئة صحة دبي، وبلدية دبي، وهيئة الطرق والمواصلات، وهيئة التنمية الاقتصادية في دبي، وهيئة كهرباء ومياه دبي، والإدارة العام للإقامة وشؤون الأجانب- دبي، وهيئة تنمية المجتمع، وجمارك دبي.

ويتم تنظيم المعرض من قبل شركة ريد إكزيبيشنز الشرق الأوسط، وشركة ند الشبا للعلاقات العامة وتنظيم المعارض.

Organised by



وقد عرضت هيئة صحة دبي منتجات وتكنولوجيات جديدة للأشخاص ذوي الإعاقة.

وتتضمن هذه الخدمات إعادة التأهيل الطبي، والتمريض، والعلاج الفيزيائي، والمعالجة المهنية، ومعالجة النطق واللغة، والمعالجة المائية، والرعاية الاجتماعية، والرعاية النفسية، والتغذية السريرية، والصيدلة، والمخابر وطب الطوارئ لمرضى المركز.

وقال الدكتور سود تريبنياك، مدير مركز دبي للتأهيل والعلاج الفيزيائي في هيئة الصحة، أن المركز يقدم الرعاية متعددة التخصصات، إضافة لخدمات متعددة أخرى مخصصة للأشخاص ذوي الإعاقة الذين يتم علاجهم في المركز.

وقال تريبنياك أن المركز قد حصل مؤخراً على جهاز متطور يعمل بمساعدة روبوتية، وهو مخصص للمرضى الذين يعانون من قصور جسدي وعصبي.

"النظام هو الأكثر تطوراً في العالم في مجال الأجهزة المرتكزة على مساعدة الروبوت والمخصصة لإعادة التأهيل على المشي. ومن شأن هذا النظام أن يحسن تكور التدريب على المشي الذي يتلقاه مرضانا من كافة الأعمار، والذين يعانون من قصور جسدي وعصبي. ومن المتوقع أن يستفيد ما يزيد عن 75% من مرضى المركز بشكل مباشر من إدخال هذا الجهاز، ومنهم العديد من الأطفال."

وسوف يسمح هذا الجهاز للمرضى باستعادة قدرتهم على المشي في وقت أقل مقارنة بطرق العلاج التقليدية، وهو الجهاز الوحيد الذي يقدم ميزة تنطوي



على محاكاة واقعية تماماً لصعود السلالم، ويقوم على تشغيله اختصاصي معالجة واحد فقط.

ويعمل الجهاز على محاكاة عملية المشي وصعود السلالم، وله ميزة واقعية مزادة بحيث يمكن للمرضى اختيار أثر الغابة أو شاطئ البحر عند تنفيذ جلسات العلاج الفيزيائي. كما ينطوي على ألعاب تفاعلية يمكن للأطفال الاستمتاع بها أثناء العلاج الفيزيائي. وقال إن إدخال هذا الجهاز يهدف إلى مساعدة المرضى على استعادة قدرتهم على الحركة وبالتالي استعادة استقلالهم في حياتهم اليومية.

وعرضت الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب-دبي مجموعة شاملة من الخدمات الذكية الجديدة التي تهدف لمساعدة المسافرين والزبائن من ذوي الإعاقة.

كما قدمت الإدارة في المعرض نظام التسجيل المجاني في البوابات الذكية.

وقال النقيب سالم بن علي، مدير إدارة ( أمر ) في الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب-دبي، أن العدادات المخصصة التي تم تثبيتها في كافة مباني مطارات دبي، بما فيها مطار آل مكتوم الدولي، تعمل على مساعدة الأشخاص ذوي الإعاقة، فيما توظف الإدارة 19 عاملاً من ذوي الإعاقة.

وقد أطلقت الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب-دبي منتدى المنار لتسليط الضوء على قدرات الأشخاص من ذوي الإعاقات البصرية، والطرق التي يمكن من خلالها التعامل معهم عبر إرشادات معينة. وتتضمن أهداف هذا المنتدى تثقيف المجتمع الإماراتي حول التعامل بطريقة صحيحة مع الأشخاص الذي يعانون من إعاقات بصرية، وتسليط الضوء على قدرات وإنجازات الأشخاص من ذوي الإعاقات البصرية.



وقال بن علي أن الإدارة قد وضعت عدادات خاصة وقامت بترتيبات مخصصة عند مداخل المطارات، إضافة للبوابات الذكية والبوابات الالكترونية المخصصة لإفادة المسافرين الذي يعانون من الإعاقة. كما أضفنا مرافق مخصصة للتواصل السهل."

وكشفت هيئة تنمية المجتمع في المعرض عن تطبيق العائلة الذكي الذي يتضمن وحدة سند للعلاج المتنقل، وتطبيق سند لعربات الاستجمام، ومركز سند المرحل، وغيرها كثير.

وقد صممت وحدة العلاج المتنقلة وتم تجهيزها لغرض الكشف المبكر وتقديم خدمات التدخل العلاجي المبكر للأطفال. وبهدف جعل الوصول إلى الوحدات المتنقلة يتم بشكل أسرع فقد أطلقت هيئة تنمية المجتمع تطبيق سند لعربات الاستجمام، وهو تطبيق مجاني مخصص يمكن تنزيله من متجر أبل ستور أو متجر غوغل بلاي، ويسمح للمستخدمين بمعرفة النشاطات والأخبار المتعلقة بالوحدات المتنقلة ومواعيد حجزها.

فيما يسهل مركز سند المرحل والخدمات التي يقدمها التطبيق التواصل بين هيئة تنمية المجتمع والأشخاص الذين يعانون من إعاقات سمعية، وذلك من خلال الاتصال المرئي باستعمال خدمات خبراء في لغة الإشارة يعملون في الهيئة.

وتضمن جناح الهيئة في المعرض مفهوم القراءة للجميع، حيث قام هذا الركن بترويج أهمية تأمين الولوج للمعرفة للأشخاص من ذوي الإعاقة. وتم توفير مكتبة صوتية تعمل أيضاً بطريقة بريـل بهدف تسليط الضوء على الحاجة لمنح الأشخاص الذين يعانون من إعاقة بصرية إمكانية الولوج إلى المعرفة.



وقال خالد الكمده، المدير العام لهيئة تنمية المجتمع، أنه من المهم جداً وجود منصة عامة تجمع كافة أصحاب المصلحة المعنيين بالخدمات المخصصة للأشخاص ذوي الإعاقة.

وقدمت هيئة تنمية المجتمع أيضاً بطاقة سند التي أطلقتها العام الماضي، والتي يمكن من خلالها الحصول على سجل كامل للأشخاص ذوي الإعاقة في دبي، ومعرفة احتياجاتهم. وسوف تشكل بطاقة سند عند اكتمالها قاعدة لأي خدمات أو برامج جديدة مصممة للأشخاص ذوي الإعاقة.

وقالت الشيخة الدكتورة عليا القاسمي، نائب الرئيس التنفيذي لقطاع التنمية والرعاية الاجتماعية في هيئة تنمية المجتمع، أن الحصول على معلومات دقيقة حول احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة في دبي سيسمح بتطوير الخدمات الملائمة لهم والتي تفي بهذه الاحتياجات. وقالت: "نحن بحاجة أيضاً إلى أرقى مستويات التنسيق بين أصحاب المصلحة، ونتوقع أن يمنحنا معرض اكسبو ذوي الإعاقة فرصة المزيد من التعاون والشراكات."

خدمات بلدية دبي

حظي "كرسي السباحة المتحرك" المخصص للمتقدمين في السن، والذي كانت بلدية دبي قد أطلقتها في وقت سابق كمبادرة مجتمعية، باستقطاب كبير.

وسوف تقوم البلدية بإعداد نشرات بلغة بريل بهدف دعم الزبائن الذين يعانون من إعاقات بصرية. وتتضمن باقي خدماتها شرائط صوتية، ونظم إنذار صوتية، إضافة لتقديم موظفين مدربين لمساعدة الأشخاص من ذوي الإعاقة. كما سيتم تقديم أبواب الكترونية ذات ارتفاع منخفض تتوافق واحتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة في مداخل المراكز والمكاتب الخاصة، إضافة لخدمة الكراسي المتحركة.

Organised by



وقال أحد موظفي بلدية دبي أنه سيتم الاستعانة بموظفين مدربين في مراكز الخدمة التابعة للبلدية بهدف مساعدة المتعاملين ذوي الإعاقة وتقديم الدعم لهم.

كما ستؤمن البلدية للأشخاص الذين يعانون من إعاقات سمعية موظفين مدربين على لغة الإشارة، فيما سيتم تقديم أجهزة أيباد بهدف تمكين المتعاملين الذين يعانون من إعاقات سمعية من الإطلاع على الإجراءات المتعلقة بطلبات الخدمة والوثائق المهمة المطلوبة لذلك. كما سيتم في المراكز المدنية التابعة للبلدية تأمين نظام إنذار يتضمن أضواء حمراء لإعلام الزبائن في حال وقوع أمر غير متوقع.

وعرضت هيئة الطرق والمواصلات أدوات اتصال ومعلومات للأشخاص ذوي الإعاقة، بما في ذلك أدوات توجيه تعمل على حاسة اللمس لمساعدة الزبائن الذين يعانون من إعاقات بصرية لكي يصلوا إلى محطة المترو، ونظماً ذكياً لمساعدة الأشخاص ذوي الإعاقة على حجز سيارة أجرة من خلال شاشات تعمل على اللمس والصوت، مع خيار تغيير ألوان الشاشة لكي تناسب احتياجات الأشخاص الذين يعانون من إعاقات بصرية. وتولي هيئة الطرق والمواصلات عناية خاصة للأشخاص ذوي الإعاقة حيث تم تصميم كافة وسائل النقل الجماعي من المترو، والباصات إلى وسائل النقل المائي والبحري وسيارات الأجرة بشكل تفي معه باحتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة.

وعرضت دائرة التنمية الاقتصادية في دبي عدادات خاصة لتيسير عمليات التسجيل، وهي تخطط لتقديم خدمات تدريبية واستشارية لافتتاح أعمال جديدة للأشخاص ذوي الإعاقة.

وقد تم تجهيز موظفي خدمة الزبائن في دائرة التنمية الاقتصادية بشكل جيد للتعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة، وتم تدريبهم على لغة الإشارة، حيث يقوم

Organised by



موظفون مدربون على مساعدة الأشخاص ذوي الإعاقة في كل مراكز خدمة الزبائن.

وعرضت هيئة كهرباء ومياه دبي خدمة "إشر" التي تمكن الأشخاص من التواصل بلغة الإشارة مباشرة مع موظفي مركز اتصال هيئة كهرباء ومياه دبي عبر مكالمات الفيديو المباشرة. وتتوفر الخدمة على تطبيق الهيئة الذكي بنظامي أيفون وأندرويد، وهو يقدم ما يزيد عن 150 خدمة ويمتاز بالعمل على مدار الساعة.

وقال أحمد الحارثي من مركز خدمة الزبائن في هيئة كهرباء ومياه دبي أن الهيئة قد خرجت المجموعة الأولى من موظفي خدمة الزبائن الذين يستعملون لغة الإشارة والذين تم تدريبهم بالتعاون مع هيئة تنمية المجتمع، بهدف إعدادهم لتقديم خدمة "إشر" لمساعدة الزبائن الذين يعانون من إعاقات سمعية ونطقية. ويتم حالياً تدريب مجموعة أخرى على مكالمات الفيديو المباشرة باستعمال لغة الإشارة.

كما أطلقت هيئة كهرباء ومياه دبي مبادرة "أبشر" التي تتضمن فريقاً متخصصاً من الموظفين الاختصاصيين والمؤهلين في الموارد البشرية، إضافة إلى خدمة الخط الساخن، وذلك بهدف تقديم التوجيه للموظفين من ذوي الاحتياجات الخاصة، ومساعدتهم في أعمالهم المكتبية.

وتقدم جمارك دبي العديد من الخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، بدءاً من مقرها الرئيسي الصديق للإعاقة، والذي يتمتع بسهولة الدخول إلى المبنى، وبمواقف مخصصة لركن السيارات أمام المدخل الرئيسي. كما يعمل لدى الدوائر المختلفة في جمارك دبي كادر من الموظفين الذين يعانون من إعاقات.



اكسبو ذوي الإعاقة  
AccessAbilities Expo

ENABLING COMMUNITIES - INTEGRATING LIVES

[www.accessabilitiesexpo.com](http://www.accessabilitiesexpo.com)

وتقوم مجموعة عمل تم تشكيلها من الدوائر المختلفة في جمارك دبي بزيارات ميدانية إلى الهيئات الأخرى للاطلاع على أفضل الممارسات الدولية في حقل الخدمات المخصصة للأشخاص ذوي الإعاقة. وتقدم جمارك دبي إعفاءات جمركية على البضائع والمواد التي يستعملها الأشخاص ذوي الإعاقة، وبما يتوافق مع القوانين المرعية. وفي بادرة دعم منها للأشخاص ذوي الإعاقة فقد قامت جمارك دبي بتحديد مواقع مخصصة لركن سيارات الأشخاص ذوي الإعاقة، وذلك في 26 من مكاتب عملياتها في دبي.

---انتهى---

للمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال:

ند الشبا للعلاقات العامة وتنظيم المعارض

هاتف: +9714-2566707 / +97150 9532401

بريد الكتروني: [info@naddalshiba.com](mailto:info@naddalshiba.com)

Organised by

 Reed Exhibitions®



P.O. Box 77899, Abu Dhabi, United Arab Emirates  
Tel: +971 2 4917615 • Fax: +971 2 4917612