



خبر صحفي

ضمن جهودها لدعم رؤية جعل دبي مدينة صديقة للمعاقين في 2020

مشاركة واسعة لدوائر حكومة دبي في معرض اكسبو ذوي الاعاقة 2016

خدمات وحلول ذكية وتسهيلات متميزة واعفاءات من الرسوم لدعم هذه الشريحة

دبي – الامارات العربية المتحدة – 30 يناير 2016

تعمل الدوائر والهيئات الحكومية في دبي على الارتقاء الدائم بنوعية الخدمات التي توفرها للمتعاملين من ذوي الاعاقة، تلبية لرؤية حكومة دبي بجعل دبي مدينة صديقة لذوي الاعاقة في العام 2020، وایمانا بدورها ككشريك اساسي في تحقيق هذه الرؤية وجعلها حقيقة على ارض الواقع. مشيرة الى ان الفترة المقبلة ستحمل الكثير من الانجازات والمبادرات على هذا الصعيد.

وذكرت الدوائر والهيئات الحكومية ان لديها خططا استراتيجية للارتقاء الدائم بأدائها وتطوير خدمات جديدة لغرض اسعاد وخدمة ذوي الاعاقة وتمكينهم من لعب دورهم الطبيعي في مجتمعهم. مشيرة الى ان المؤتمرات والمعارض المتخصصة مثل معرض اكسبو ذوي الاعاقة 2016 تساهم في تطوير معارف الجهات المعنية ونشر ثقافة مجتمعية تتفهم احتياجات ذوي الاعاقة وكيفية التعامل معهم وفق افضل الممارسات العالمية.

ويقام معرض اكسبو ذوي الاعاقة 2016 تحت رعاية سمو الشيخ احمد بن سعيد ال مكتوم رئيس هيئة دبي للطيران المدني رئيس مطارات دبي في مركز دبي الدولي في الفترة ما بين 9 – 11 فبراير 2016. ويستهدف المعرض، الذي يعتبر الاكبر من نوعه في الشرق الاوسط، استقطاب الشركات الدولية لعرض منتجاتها وحلولها الذكية لجعل حياة ذوي الاعاقة أكثر راحة وسهولة بالإضافة الى التعرف على أفضل الممارسات العالمية على هذا الصعيد.

هيئة الصحة : دبي تقدم نموذجا عالميا للتعامل مع ذوي الاعاقة

ومن جانبه قال معالي حميد محمد القطامي رئيس مجلس الإدارة المدير العام لهيئة الصحة بدبي، إن إمارة دبي نجحت في تقديم نموذج عالمي للتعامل مع ذوي الإعاقة، كما أنجزت حزمة من النظم، التي تكفل توفير الرعاية الكاملة، وتمكين ذوي الإعاقة من الاندماج في المجتمع ومواقع الإنتاج المختلفة، والإسهام بفاعلية في تطور مدينة دبي وازدهارها، وذلك وفق ما تحظى به فئة ذوي الإعاقة من اهتمام خاص ورعاية كريمة من صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي " رعاه الله "، وضمن توجيهات سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي، في شأن تحويل دبي لتكون مدينة صديقة لذوي الإعاقة بحلول عام 2020.



وأكد معاليه أن هيئة الصحة بدبي وضمن رؤية واستراتيجية دبي لذوي الإعاقة، تولي هذه الفئة المهمة أولوية خاصة في استراتيجية التطوير الجديدة، وأنها لن تدخر وسعاً في توفير أعلى مستويات الخدمات الطبية، التي تتناسب مع ظروفهم الصحية، وتحقق رضاهم وثقتهم، موضحاً معاليه أن استراتيجية الهيئة اشتملت على حزمة من البرامج المتقدمة التي تحقق الصحة والسعادة لذوي الإعاقة، منها: برامج الكشف المبكر عن الإعاقة، المتصلة ببرامج صحة الطفل، والتي تضم مجموعة من الخدمات الإلكترونية، من بينها ما هو مختص بمقدمي الخدمات من الطواقم الطبية والتمريضية، حول الإعاقات المختلفة لدى الأطفال.

إلى جانب ذلك - كما يوضح معالي القطامي - يأتي برنامج التشخيص والتدخل المبكر لذوي الإعاقة، وما يصاحبه من افتتاح مركز متخصص في مستشفى الجليلة، للوصول إلى أعلى درجات الجودة والتميز في خدمات ذوي الإعاقة، فضلاً عن باقة التطبيقات الذكية لخدمات ذوي الإعاقة بوجه عام.

وأضاف أن الهيئة تعمل على وضع سياسة للدمج، لضمان حقوق ذوي الإعاقة، وتنفيذ متطلباتهم على الوجه المرجو، مع منحهم الأولوية في الحصول على الخدمات الطبية المتنوعة.

بلدية دبي: خدمات متميزة لدعم ذوي الإعاقة

وانطلاقاً من حرصها على دعم المجتمع وفئاته وشرائحه المختلفة تحرص بلدية دبي على تنفيذ العديد من المبادرات المجتمعية حيث تعتبر أحد أهم أولويات العمل البلدي كونها تعتبر جهة رئيسية ولديها من الإمكانيات ما يؤهلها للريادة في هذا الجانب سواء البشرية أم الفنية أم المادية، وأطلقت مبادرات عديدة لدعم المشاريع الخيرية، ومبادرات تطوعية وإنسانية، ومبادرات مشاركة في التدريب والتعليم ومبادرات لدعم الرياضة والنشاطات الثقافية.

وصرح المهندس حسين ناصر لوتاه مدير عام بلدية دبي أن البلدية كانت سباقة في طرح المبادرات المجتمعية وربطها بالخطة الاستراتيجية للبلدية، حيث تتولى مسؤولية الارتقاء بمبادئ وممارسات المسؤولية الاجتماعية المؤسسية تجاه المجتمع بهدف تطوير البلدية لتصبح أكثر ابتكاراً وإنتاجية وتنافسية، كما تقوم البلدية بدراسة آراء أفراد المجتمع اتجاه خدماتها المجتمعية وتضع خطط بناء على هذه الآراء والاحتياجات وتقوم دائماً بتقييم هذه المبادرات والتوجه إلى شرائح مختلفة لتعميم الاستفادة المجتمعية منها، مشيراً إلى أن هذه المبادرات لا تتعلق غالباً بالمهام والخدمات الرئيسية التي تقدمها البلدية، بل تتنوع بخدمات مجتمعية مختلفة.

وذكر مدير عام بلدية دبي أنه من منطلق حرص بلدية دبي على تلبية توجهات الحكومة في دعم ذوي الإعاقة وتوفير مقومات الحياة الكريمة لهم والعمل على جعل مدينة دبي بالكامل صديقة لذوي الإعاقة وذلك مع المبادرة التي أطلقها سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي "مجتمعي... مكان للجميع"، والتي تهدف إلى تحويل دبي بالكامل إلى مدينة صديقة لذوي الإعاقة بحلول العام 2020،



وأوضح لوتاه أن بلدية دبي لها العديد من المبادرات المجتمعية لهذه الفئة حيث أولتها اهتماما كبيرا وذلك حتى في اشتراطات ومواصفات المباني المعتمدة لجميع مباني مدينة دبي وغيرها من المرافق المختلف كالحدائق والشوارع والأسواق والمباني الخدمية وإلى جانب ذلك كان لها مجموعة من المبادرات المتميزة في هذا المجال، إلى جانب تنظيم الأنشطة والفعاليات المتنوعة لهذه الفئة بهدف التواصل معهم ودمجهم مع المجتمع في مختلف المناسبات والأنشطة.

ومن أبرز المبادرات التي نفذتها البلدية مؤخرا لهذه الفئات هي : معايير خدمة المتعاملين لذوي الإعاقة حيث قام مدير عام بلدية دبي باعتماد معايير خدمة المتعاملين من ذوي الإعاقات بهدف ضمان توفير بيئة صحية وملائمة تتناسب مع مختلف احتياجات الإعاقات المختلفة، وجاءت تلك المعايير لتلبي احتياجات المتعاملين من هذه الفئة باختلاف اعاقاتها.

وتتمثل معايير المتعاملين من ذوي الإعاقة الحركية في توفير مرافق صحية تتناسب مع احتياجات ذوي الكراسي المتحركة، وموظفين مدربين لمساعدتهم في الحركة في موقع الخدمة، ومواقف لذوي الإعاقات في جميع المراكز ومسارات خاصة للدخول، وأبواب الكترونية عند المداخل تتناسب مع احتياجاتهم، وكاونترات صديقة وكراسي متحركة وغيرها من الخدمات الأخرى.

أما بالنسبة لفئة الإعاقة السمعية فيتم توفير موظفين مدربين على لغة الإشارة، وأجهزة (أبياد) لشرح خطوات الخدمة وما هي أهم الأوراق المطلوبة، ونظام إنذار في المرافق الصحية (إضاءة حمراء في المرافق الصحية لتنبيه المتعامل في حال وجود أي خطر يضر بصحة المتعامل).

وبالنسبة لفئة الإعاقة البصرية فيتم توفير موظفين مدربين للتعامل مع الإعاقة البصرية، وتوفر دليل إرشادي بلغة بريل وشريط صوتي ونظام إنذار في المرافق الصحية (جرس الإنذار) لتنبيه المتعامل في حال وجود أي خطر يضر بصحة المتعامل، ووجود علامات أرضية إرشادية لمداخل وممرات البلدية وقد تم اعتماد خطة زمنية لتطبيق هذه المعايير والتدقيق على أدائها بشكل دوري في مختلف مواقع تقديم الخدمة التابعة لبلدية دبي، ولمزيد من الاستفسارات يرجى التواصل مع الرقم المجاني لبلدية دبي 800900.

وترتبط بلدية دبي بعلاقات وطيدة مع بعض مراكز ذوي الإعاقة في دبي وتوفر لها الدعم لخدمة اهدافها الانسانية . كما تدعم مبادرات المراكز الاجتماعية والرياضية والثقافية وتساهم في جمع التبرعات لصالحها بالإضافة الى انشاء مشروع الواحات الذكية لصالح مركزي راشد ودبي لتأهيل المعاقين. بالإضافة الى توفير الكراسي المائية المتحركة لمساعدة ذوي الإعاقة الاستمتاع بالسباحة لمن يرغب منهم تحت اشراف مدربين ومنقذين متخصصين في حديقتي الممزر والجميرا.



هيئة الطرق والمواصلات : جميع مشاريع وخدمات النقل الجماعي في (طرق دبي) صديقة لذوي الإعاقة

وحول جهود هيئة الطرق والمواصلات في دبي على هذا الصعيد، أكد سعادة مطر الطاير المدير العام ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات، حرص الهيئة على أن تكون جميع مشاريعها ومرافقها وخدمات النقل الجماعي صديقة لفئة ذوي الإعاقة، وذلك التزاماً من الهيئة بتنفيذ بنود القانون الاتحادي رقم (29) لسنة 2006، في شأن حقوق ذوي الإعاقة، الذي تنص المادة رقم (25) منه على ضرورة أن تتوفر في الطريق والمركبات العامة ووسائل النقل البري والبحري المواصفات الفنية اللازمة لاستعمال المعاق وتلبية حاجاته، كما يأتي تنفيذاً لتوجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رعاه الله) في جعل دبي نموذجاً يحتذى بها في تعزيز مشاركة ذوي الإعاقة، وكذلك تنفيذاً لمبادرة سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي (مجتمعي... مكان للجميع) الرامية لتحويل دبي بالكامل إلى مدينة صديقة لذوي الإعاقة بحلول العام 2020.

وقال الطاير: تولى هيئة الطرق والمواصلات فئة ذوي الإعاقة وكبار السن اهتماماً خاصاً، حيث صممت كافة وسائل النقل الجماعي من المترو والحافلات ووسائل النقل البحري ومركبات الاجرة لتلبي احتياجات المعاقين، فعلي سبيل المثال يقدم مترو دبي وترام دبي خدمات وتسهيلات كبيرة للمعاقين بمختلف فئات إعاقاتهم، حيث زودت المحطات وعربات المترو بأجهزة إعلانات سمعية ومرئية للتوجيه والإعلام وعرض المعلومات لفئات الإعاقة السمعية والبصرية، وكذلك وضع العلامات الأرضية التي تسهل حركة ذوي الإعاقة البصرية، وذلك بتتبع الحركات الأرضية التي ترشدتهم إلى البوابات أو إلى المواقع المخصصة لهم في العربات، وتزويد المصاعد والسلالم الكهربائية بأنظمة صوتية وضوئية مخصصة للمعاقين من فاقد البصر والسمع، وفي حافلات المواصلات العامة، تم تجهيز الحافلات بنظام هيدروليكي يُمكن السائق من إمالة الحافلة لتقليل الارتفاع مع الرصيف ليتمكن الراكب المسن أو المريض أو الذي به عرج من صعود الحافلة بسهولة، كما زود الباب الأوسط للحافلة بلوح عبور يُعد بمثابة جسر بين الرصيف وأرضية الحافلة لتمكين الكرسي المتحرك من الدخول بسهولة دون رفعه، كذلك الحال بالنسبة لوسائل النقل البحري (الباص المائي، التاكسي المائي، فيري دبي) حيث تم تخصيص مقاعد ومساحات خاصة للمعاقين، إضافة إلى تدريب موظفي خدمة العملاء بمحطات النقل البحري على خدمة هذه الفئة لتيسير صعودهم إلى وسائل النقل البحرية، وخصصت مؤسسة تاكسي دبي 7 مركبات مجهزة لخدمة المعاقين طبقاً لأفضل معايير الأجهزة التي تُسهل عملية تنقلهم في مركبات الأجرة، ومجهزة برافعة هيدروليكية تتحمل الأوزان العالية، مع توفير سائقين مؤهلين ومدربين على التعامل مع فئة المعاقين.

وأوضح سعادة المدير العام ورئيس مجلس المديرين أن الهيئة وفرت كذلك حزمة واسعة من الخدمات المجانية لكبار السن والمعاقين من حاملي بطاقة (سند)، حيث يتم اعفاء المعاقين من دفع تعرفة استخدام المواصلات العامة عبر منحهم بطاقات (نول) مجانية تتيح لهم استخدام كافة وسائل المواصلات التي تشمل مترو دبي والحافلات والباص المائي، وكذلك يتم اعفائهم من تعرفة (سالك) ورسوم تسجيل وتجديد مركبة واحدة، وخصم 50% على تعرفة خدمات ترخيص السائقين، إضافة إلى اعفاء المعاقين من دفع تعرفة المواقع الخاضعة للرسوم مع تخصيص مواقف مجانية للمعاقين في مختلف المواقع الحيوية، أما



بالنسبة لكبار السن فيتم اعفائهم من دفع تعرفه المواقف الخاضعة للرسوم، ومنحهم خصم بقيمة 50% على بطاقات (نول).

هيئة كهرباء ومياه دبي: دعم توجهات الحكومة نحو ذوي الإعاقة

ومن جانبه قال سعيد محمد الطاير، العضو المنتدب، الرئيس التنفيذي لهيئة كهرباء ومياه دبي بمناسبة معرض "إكسبو ذوي الإعاقة" الذي ينظم في الفترة ما بين 9 - 11 فبراير 2016: "انسجاماً مع رؤية سيدي صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي - رعاه الله - بتعزيز الخدمة المجتمعية، ومبادرة "مجتمعي...مكان للجميع" التي أطلقها سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي والتي تهدف إلى تحويل دبي بالكامل إلى مدينة صديقة لذوي الإعاقة بحلول العام 2020، نسعد بأن نكون راعياً استراتيجياً لمعرض "إكسبو ذوي الإعاقة".

واضاف الطاير: "وبهذه المناسبة تلتزم الهيئة بإرساء دعائم المسؤولية المجتمعية المؤسسية تماشياً مع رؤيتها في أن تصبح مؤسسة مستدامة مُبتكرة على مستوى عالمي، وكجزء من استراتيجيتها الداعمة لتحقيق رؤية الإمارات 2021 وخطة دبي 2021 التي تهدف إلى أن تكون دبي مجتمعاً متلاحماً ومتماسكاً يقوم على ركيزة قوامها الأسر والمجتمعات المتلاحمة".

ومن المقرر أن تستعرض الهيئة على منصتها في معرض "إكسبو ذوي الإعاقة" بعض خدماتها المكرسة لذوي الإعاقة، وتعريف العائلات بكيفية الاستفادة منها. ويأتي هذا المعرض في وقت تشير فيه الإحصائيات العالمية الى وجود نحو 700 مليون شخص في العالم من ذوي الاحتياجات، منهم 50 مليوناً في منطقة الشرق الأوسط وحدها. وتسعى الهيئة إلى تعزيز اندماج ذوي الإعاقة في المجتمع، وتوفير لهذا الغرض كل ما يمكن في مكاتبها ومرافق عملها. وقد خصصت أماكن لمساعدة هذه الشريحة لإيقاف سياراتهم، وسهلت عملية تنقل الكراسي المتحركة في مكاتبها بسهولة، وأطلقت خدمة "أشْر" لتقنية المحادثة الفورية المرئية باستخدام لغة الإشارة التي تتيح الفرصة لذوي الإعاقة بالتواصل المباشر مع موظف مركز الاتصال في الهيئة، لتكون أول جهة حكومية في الإمارات العربية المتحدة تُطلق هذه الخدمة".

وتأتي رعاية هيئة كهرباء ومياه دبي لهذا المعرض انسجاماً مع استراتيجية الدعم المجتمعي الواسعة التي تقدمها في إمارة دبي والتي حازت عنها على تنويهات دولية كان آخرها شهادة "إم في إي 8000" والأيزو 26000 في المسؤولية المجتمعية في شهر أكتوبر الفائت.

اقتصادية دبي: تعزيز الرفاهية والازدهار الاقتصادي لسكان إمارة دبي

ومن جانبه قال سعادة سامي القمزي، مدير عام دائرة التنمية الاقتصادية بدبي: "تأتي مشاركتنا في معرض اكسبو ذوي الإعاقة 2016 في إطار خطتنا الاستراتيجية الرامية إلى تحقيق رؤية إمارة دبي والتحول إلى مدينة صديقة للأشخاص ذوي الإعاقة بحلول 2020. وقد قمنا بتشكيل فريق عمل يعني بجعل اقتصادية دبي ومؤسساتها جهة صديقة لذوي الإعاقة، حيث تدرج مهامه في الاستدامة في تجهيز المبنى وتصميمه والمرافق وتجهيتها بما يمكن الأشخاص ذوي الإعاقة من الاستفادة منها واستخدامها



بسهولة وفقاً لأفضل الممارسات العالمية، وتوفير بيئة مشجعة على الابتكار والإبداع للموظفين من فئة ذوي الإعاقة، بالإضافة إلى تطوير خدمات المتعاملين وزيادة تفعيل الخدمات الإلكترونية الذكية لفئة ذوي الإعاقة مثل تصميم الموقع الإلكتروني بما يتناسب مع احتياجات ذوي الإعاقة البصرية، وتوفير قناة ذكية لخدمة المتعاملين على مدار الساعة."

وأشار القمزي أنه تم تدريب موظفي الصف الأممي للتعامل مع فئة ذوي الإعاقة من خلال دورة متخصصة بلغة الإشارة، وتوفير موظف في صالات تقديم الخدمة مختص في التعامل مع فئة ذوي الإعاقة خلال ساعات العمل الرسمية وفي جميع مراكز خدمة العملاء.

وأضاف القمزي: "تعمل اقتصادية دبي على تعديل المسار الوظيفي، والتوظيف، والتدريب العملي والصيفي لتشمل فئة ذوي الإعاقة، وتخصيص ساعات دوام مرنة لهم لغايات التسهيل عليهم بفترة الازدحام المرورية، وترقية الموظفين من ذوي الإعاقة وتمكينهم في مجالات مختلفة حسب المسارات الوظيفية المعتمدة في الدائرة، وتقييمهم بدون تمييز وفقاً لإجراءات تقييم الأداء في الدائرة، بالإضافة إلى تعيين متدرب صيفي من ذوي الإعاقة السمع".

إقامة دبي : حلول ذكية لخدمة ذوي الإعاقة

وتعليقا على معرض اكسبو ذوي الإعاقة 2016 الذي تستضيفه دبي تحت رعاية سمو الشيخ احمد بن سعيد آل مكتوم رئيس هيئة دبي للطيران المدني رئيس مطارات دبي، قال اللواء محمد المري مدير عام الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب في دبي: "تماشياً مع رؤية سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي، الرامية لجعل دبي مدينة صديقة لذوي الإعاقة في العام 2020، تعمل الإدارة على الارتقاء الدائم بأدائها لتعزيز خدماتها لجميع فئات المجتمع وعلى رأسهم اخواننا ذوي الإعاقة، من خلال اعتماد الخدمات والحلول الذكية للحصول على بعض خدمات الإدارة وانجاز اعمالهم من منازلهم".

واضاف اللواء المري: " لدينا قائمة من الخدمات الموجهة لخدمة اخوتنا من ذوي الإعاقة ابتداء من لحظة وصولهم الى المطار حيث يوفر لهم منافذ خاصة صديقة لهم وانجاز اجراءاتهم عبر باقة الخدمات الذكية التي توفرها للجمهور وانتهاء بتوفير الوظائف التي تتناسب مع قدراتهم حيث يعمل لدينا في الوقت الحاضر 24 موظفاً من ذوي الإعاقة، لا يقلون كفاءة عن اقرانهم بالإضافة الى تدريب فريق من موظفينا على لغة الإشارة للتخاطب مع المعاقين سمعياً وتوفير كاونترات صديقة داخل مبنى الإدارة الرئيسي عدا عن مواقف السيارات وغيرها من الخدمات".

وقال اللواء المري: " ان إقامة دبي تؤمن بأن الأشخاص ذوي الإعاقة هم جزء لا يتجزأ من مجتمعنا، ويجب علينا بذل كافة الجهود التي من شأنها ضمان تمكينهم من العمل والتنقل السهل والعيش في بيئة تراعي احتياجاتهم ومنحهم الفرصة للمساهمة في تطوير مجتمعهم الكبير، ونعتقد ان فكرة (اكسبو ذوي الإعاقة) سوف تساهم في تسريع وتيرة العمل للوصول الى الهدف المنشود بجعل دبي مدينة صديقة لذوي الإعاقة".

هيئة تنمية المجتمع: دور رئيسي في دعم ذوي الإعاقة



ومن جانبه قال سعادة خالد الكمده، المدير العام لهيئة تنمية المجتمع في حديثه عن مبادرات الهيئة فيما يتعلق بدعم ذوي الإعاقة: "هيئة تنمية المجتمع عضو في اللجنة العليا لحماية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في إمارة دبي. ولا يقع على عاتقنا تمكين وحماية الأشخاص ذوي الإعاقة فقط، بل انشاء محيط مناسب يمكنهم ويسمح لهم الوصول لحقوقهم في العمل والاستمتاع بالأنشطة الاجتماعية. وحدثت مبادراتنا ستكون مخصصة للأشخاص ذوي الإعاقة مثل مركز سند للتواصل وبطاقة سند وتطبيق سند RV، خلال معرض اكسبو ذوي الإعاقة 2016".

واضاف الكمده: "هيئة تنمية المجتمع ستستفيد من منصة معرض اكسبو ذوي الإعاقة للعثور على أحدث الحلول وأفضل قصص النجاح بهذا الشأن. ونحن معنيين بشكل مباشر بتحسين جودة نوعية حياة هذه الشريحة من المجتمع بالإضافة الى غيرهم من الفئات التي تحتاج الى مساعدة، ونحن بحاجة إلى الاستفادة من أفضل الأمثلة التي يمكن أن تساعد على تحقيق هدفنا".

وقال الكمده: "معرض اكسبو ذوي الإعاقة منصة هامة لجمع كل الأطراف المعنية حول تمكين ذوي الإعاقة اقليمياً ودولياً، مما سيسمح لنا بصقل أفكارنا ومعرفة أحدث التقنيات التي يمكن أن تساعدنا في التعرف على كيفية الاستفادة من قدرات الأشخاص ذوي الإعاقة، وبدء مرحلة جديدة لمجتمع يهدف إلى أن يكون مجتمع صديقاً لذوي الإعاقة".

جمارك دبي : اعفاء السلع المستخدمة من قبل ذوي الاعاقة من الرسوم

ومن جانبه ثمن أحمد محبوب مصبح مدير جمارك دبي خطوة إقامة معرض (اكسبو ذوي الإعاقة 2016) في الفترة من 9 إلى 11 فبراير 2016، والذي يستقطب أحدث التطورات التكنولوجية وأفضل الممارسات الدولية في مجال خدمات ذوي الإعاقة، وقال: "نحن سعداء أن نكون شركاء مع هذا الحدث الهام الذي يوفر فرصة مثالية للتعرف والاطلاع على التقنيات الحديثة والحلول الذكية لخدمة هذه الشريحة من المجتمعين المحلي والعالمي، وتعزيز دور الجهات الحكومية في تحقيق توجيهات قيادتنا الحكيمة بإسعاد الجمهور والعملاء من خلال خدمات حكومية متميزة تراعي كافة الفئات والشرائح، وحرصها على تقديم أفضل مستويات الرعاية الانسانية لهذه الفئة".

وأضاف مدير جمارك دبي: "تماشياً مع رؤية سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي، بأن تصبح دبي مدينة صديقة لذوي الإعاقة في العام 2020، تحرص جمارك دبي على أن تراعي خدماتها ومرافقها في مبناها الرئيسي وكافة المنافذ الجمركية فئة ذوي الإعاقة ببسر وسلاسة، فهم مكون رئيسي في أي مجتمع"، مؤكداً أن استيعابهم وتمكينهم عنوان تحضر الأمم.

وقال مدير جمارك دبي إن الدائرة توفر العديد من الخدمات للمعاقين، ابتداءً من المبنى الرئيسي، الذي يعد صديقاً للمعاقين من حيث أماكن الصعود والنزول، ومواقف السيارات المخصصة لهم بالقرب من المدخل الرئيسي، كما يعمل في الدائرة موظفون من ذوي الإعاقة في العديد من الإدارات والمراكز الجمركية عدا مجال التفتيش، وتم أيضاً مراعاة المسافرين مستخدمي مطارات دبي، حيث خصصت الدائرة في المناطق الجمركية مسارات خاصة لذوي الإعاقة لتسهيل حركتهم وتقديم خدمات مميزة لهم، وتقديراً لهذه الجهود والمبادرات، حصلت جمارك دبي مؤخراً على جائزة "فكرة العام 2015 - فئة



ذوي الإعاقة" من منظمة الأفكار البريطانية ضمن جوائز دورة 2015، عن فكرة بوابة ذوي الإعاقة في مطار دبي التي تقدم بها موظفان جمركيان في إدارة عمليات المسافرين في الدائرة، لتخصيص بوابة ومنصة جمركية خاصة لجميع المسافرين من ذوي الإعاقة وكبار السن الذين يستخدمون الكراسي المتحركة من أجل تسهيل وتسريع إنجاز معاملاتهم الجمركية.

ويوجد في الدائرة فريق عمل يضم المعنيين في الإدارات المختلفة لعمل زيارات ميدانية لجهات أخرى للاطلاع على أفضل الممارسات العالمية في مجال خدمات المعاقين.

وأضاف أحمد محبوب مصبح أن جمارك دبي تعفي حالياً السلع والمواد المستخدمة من قبل ذوي الإعاقة من الرسوم الجمركية ضمن الشروط الواردة في قرار مجلس الوزراء، وذلك تنفيذا لمبادرة صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي " رعاه الله " القاضية بإعفاء السلع والمواد الخاصة بهذه الفئة من أية رسوم جمركية أو ضريبية تخفيفاً للأعباء التي تقع على كاهلها استناداً لقرار مجلس الوزراء بهذا الشأن، موضحاً أن جمارك دبي كانت قد أصدرت العام الماضي إعلاناً ينص على إعفاء ثمان سلع من المواد المرتبطة بذوي الإعاقة، تشمل المواد التعليمية والطبية والوسائل والأدوات والآلات وقطع غيارها ووسائل النقل اللازمة لذوي الاحتياجات الخاصة مثل المقاعد ذات العجلات إن كانت بمحرك أو بالية دفع أخرى، بجانب السيارات المعدة خصيصاً لتقاد باليدين دون الرجلين لاستعمال المقعدين أو المصابين بشلل الرجلين معاً والعكازات المصممة خصيصاً لذوي الإعاقة وأجهزة تسهيل السمع للصم وأجهزة الكلام لفاقد القدرة على استخدام حبالهم الصوتية والأجهزة الالكترونية للمكفوفين وغيرها من المواد والسلع والأدوات الخاصة بفئة ذوي الإعاقة.

انتهى

شرح صور

حميد القطامي

حسين لوتاه

مطر الطاير

سامي القمزي

سعيد الطاير

اللواء محمد المري

خالد الكمة

احمد محبوب

لمزيد من المعلومات يرجى الاتصال مع :



اكسسبو ذوي الإعاقة
AccessAbilities Expo

ENABLING COMMUNITIES - INTEGRATING LIVES

www.accessabilitiesexpo.com

ندا الشبا للعلاقات العامة وتنظيم المعارض
تليفون : +97142566707
فاكس: +97142566704
بريد إلكتروني: info@naddalshiba.com